

Scheda di valutazione

Del servizio di mediazione di ADR Center

Sede \_\_\_\_\_ Prot. n. \_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Mediatore \_\_\_\_\_

Scala di valutazione: 1=valore minimo - 5=valore massimo

## 1. VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE

1. Soddisfazione nella partecipazione alla procedura di mediazione rispetto ad un giudizio in tribunale. 1 2 3 4 5

2. La mediazione ha consentito di risparmiare tempo, costi e rischi del ricorso ad un tribunale? 1 2 3 4 5

## 2. VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

1. Assistenza della segreteria e completezza delle informazioni fornite durante tutto il corso della procedura.

1 2 3 4 5

2. Adeguatezza e comfort della sede e degli spazi messi a disposizione durante l'incontro di mediazione.

1 2 3 4 5

### 3. VALUTAZIONE DEL MEDIATORE

1. Competenza del mediatore nella gestione del conflitto e della procedura.

1 2 3 4 5

2. Abilità del mediatore nel facilitare una soluzione per la composizione della lite. 1 2 3 4 5

### 4. IMPRESSIONI E SUGGERIMENTI:

---

Luogo e data

Firma